



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Rapporto di Riesame Annuale 2015

**Denominazione del corso di Studio:** Laurea in Storia TORINO

**Classe:** L-42

**Primo a.a. di attivazione:** 2009-2010

**Dipartimento di riferimento principale:** Studi storici

**Scuola:** Scuola di scienze umanistiche

**Sede:** TORINO

### Gruppo del Riesame

*Componenti (obbligatori)*

Artifoni Enrico (Presidente del CdS) - Responsabile del Riesame

Sara Marano (Rappresentante degli studenti)

Gianluca Cuniberti (Referente Assicurazione della Qualità)

*Altri componenti:*

Dott. Wilson Fiore, TA, manager didattico.

Sono stati inoltre consultati ai fini del riesame il Prof. Fabrizio Crivello, vicedirettore alla didattica del Dipartimento di Studi storici, e i rappresentanti degli studenti Sebastiano Ferrero e Leila Fiammetta Pisani.

### Attività del gruppo:

Il gruppo del riesame si è riunito giovedì 22 ottobre 2015 alle ore 16. In primo luogo ha acquisito il parere della commissione consultiva paritetica; quindi ha esaminato i dati a disposizione, ha valutato le attività programmate con il precedente riesame, e ha infine individuato gli obiettivi per il nuovo anno e le conseguenti attività da programmare. Nella giornata del 23 ottobre il confronto è proseguito a distanza portando alla redazione condivisa della scheda.

In data 7 novembre, acquisite le osservazioni del PdQ, il gruppo del riesame, a seguito di una nuova consultazione della commissione paritetica del CdL in riunione telematica, ha compilato il testo della scheda in forma definitiva. Il Consiglio del CdL ha approvato i lavori e la relazione in data 9 novembre 2015.

### Data di approvazione del Consiglio di CdS:

09/11/2015

## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Titolo obiettivo:** 1. Preparazione iniziale degli studenti.

**Azioni intraprese:** Monitoraggio delle attività relative al tarm e alle connesse azioni didattiche di riallineamento ai fini di miglioramento continuo nella verifica e nel potenziamento della preparazione iniziale.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti del CdL;

Scadenze previste: 31/03/2015;

Responsabile: E. Artifoni.

Stato di avanzamento: sulla base della valutazione dei dati statistici relativi all'esito della somministrazione del tarm 2014-2015 e del monitoraggio effettuato sulle attività di riallineamento sia in relazione alla lingua italiana sia, soprattutto, per quanto concerne la comprensione del testo in ambito storico e storiografico, è stata giudicata molto positivamente la sostituzione della parte del tarm di cultura generale con quella di comprensione del testo. Il cambiamento ha infatti permesso di individuare un più preciso ambito di carenza formativa sul quale è stata proposta un'azione didattica di riallineamento efficacemente frequentata dagli studenti con un positivo riscontro nella fase di avvio del percorso formativo.

L'obiettivo è stato raggiunto.

---

**Titolo obiettivo:** 2. Durata e successo del percorso di studi.

**Azioni intraprese:** a) Dati statistici. Richiesta all'Ateneo per la consultazione diretta delle banche dati che risponda a domande specifiche relative al percorso del CdL e alle esigenze di autovalutazione proprie del CdL.

b) Tutorato. Sportelli di tutorato attivi da fine agosto a inizio ottobre per accoglienza matricole (è nostro obiettivo stabilizzare l'esperienza soprattutto potenziando le attività specifiche di CdL nel mese di settembre); riprogettazione per l'a.a. 2015-16 della collaborazione al tutorato da parte di studenti senior, attuata in questi mesi in forma sperimentale.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti tutori, fondi tutorato per borse di studio a studenti senior. Scadenze previste: 20/06/2015. Responsabile: docente G. Cuniberti.

Stato di avanzamento:

a) È stata acquisita, anche se solo in questi giorni (ottobre 2015), la possibilità di consultare direttamente, attraverso il manager didattico del cdL, dott. Fiore, le banche dati di Ateneo per acquisire reportistica specifica riguardante il CdL e le carriere degli studenti sulla base di filtri selezionabili.

b) È stata realizzata nel primo semestre 2015 la prima esperienza di azioni di tutorato di consulenza a sportello e di apprendimento cooperativo, svolte con la collaborazione di studenti senior con borsa finalizzata. E' stato programmato per l'a.a. 2015-16 lo sviluppo di questo progetto rimodulandolo verso obiettivi più avanzati.

L'obiettivo è stato raggiunto.

---

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Coorti di riferimento: a.a. 2011-12, 2012-13, 2013-14, 2014-2015.

Il numero degli immatricolati al primo anno è stato costantemente in crescita (87-98-112-119; iscritti al primo anno 101-115-135-141; iscritti totali: 292, 340, 390, 460). Il dato è coerente e compatibile con le numerosità minime e massime della classe di laurea (20-150) ed è pienamente sostenibile.

La percentuale di studenti di altra regione si conferma intorno al 10%.

Prevalgono gli studenti di genere maschile, in controtendenza rispetto agli altri CdS umanistici; la provenienza scolastica è a netta prevalenza liceale (circa due terzi). E' in miglioramento l'attrattività verso studenti con voto di maturità superiore a 90 (da 15 a 21).

Esiti didattici: mediamente il 60% degli studenti si iscrive al secondo anno con più di 40 cfu. Il dato risulta molto soddisfacente anche tenendo conto della presenza considerevole di studenti che dichiarano di svolgere attività lavorativa continuativa durante gli studi (dati Almalaurea).

I passaggi e i trasferimenti in uscita sono sostanzialmente assenti, mentre significativi sono quelli in entrata. Gli abbandoni (circa 20% fra primo e secondo anno, in diminuzione) sembrano dunque coincidere con la rinuncia allo

studio universitario. Una parte di iscritti al primo anno probabilmente sottovaluta l'impegno necessario per affrontare il corso di laurea oppure si trova a dover rinunciare allo studio per motivi personali o economici.

Laureabilità: il tempo medio di laurea si attesta intorno ai 4 anni con una quota di fuoricorso di circa il 25% rispetto al totale degli iscritti. I dati degli scorsi anni sugli studenti inattivi si sono rivelati errati a fronte dei dati ora forniti: sulle stesse coorti si è passati dallo 0.8% a dati oltre il 20%. Questo elemento deve essere sottoposto ad attenta verifica e a conseguente azione di tutorato specifica.

Sono di alto livello i dati sul voto di laurea, segno di una tendenza ad allungare in modo contenuto il percorso di studio con l'obiettivo di elevare la qualità della preparazione in vista degli esami e della tesi finale (una parte dell'inattività è sicuramente connessa al periodo di preparazione della tesi che risulta spesso eccessivamente lungo rispetto a quanto richiesto per la laurea triennale).

In ogni caso si ricorda che la Biblioteca "Giovanni Tabacco" del Dipartimento di Studi storici, collocata in Palazzo Nuovo e indispensabile per la redazione delle tesi di laurea, è stata riaperta solo a fine settembre 2015, dopo più di cinque mesi di chiusura.

Complessivamente questi dati confermano che fra gli studenti del CdL si possono facilmente individuare gruppi distinti quanto a obiettivi professionali e approccio formativo: ai giovani neodiplomati si affiancano studenti lavoratori e maggiori in età che perseguono obiettivi esclusivamente culturali di crescita personale; per quest'ultimi la regolare durata del percorso non è una priorità.

Indicatori e parametri considerati	Fonte
Quota di studenti iscritti al primo anno delle lauree di 1° livello (triennali e ciclo unico) provenienti da altre regioni	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Numero di immatricolati per tipologia di Scuola superiore per lauree di 1° livello (triennali e ciclo unico)	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Numero di immatricolati per fascia voto di maturità per corsi di studio di 1° livello (triennali e ciclo unico)	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Numero di studenti iscritti al 1° anno per a.a. rispetto al minimo della classe di laurea *	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Numero medio annuo CFU/studente	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Numero di CFU medi studenti iscritti al CdS da 2 anni	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Tasso di abbandono del CdL per coorte *	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Percentuale di iscritti al II anno con 40 CFU per coorte*	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Quota studenti fuori corso	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Quota studenti inattivi	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Percentuale di laureati in corso per a.a. *	Servizio Reportistica Carriere Studenti
Tempo medio di conseguimento del titolo per a.a. *	Servizio Reportistica Carriere Studenti

**I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:**

[http://storia.campusnet.unito.it/do/documenti.pl/Show?\\_id=zkaa](http://storia.campusnet.unito.it/do/documenti.pl/Show?_id=zkaa)

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1. Monitoraggio e interventi straordinari per ridurre l'impatto della chiusura di Palazzo Nuovo sulle attività didattiche e i servizi per gli studenti.

**Azioni da intraprendere:** La chiusura di Palazzo Nuovo ha pesantemente condizionato l'ultima parte dell'a.a. 2014-2015 e l'inizio dell'a.a. 2015-2016. Il CdL intende continuare le proprie attività di ascolto degli studenti in merito ai forti disagi connessi alla perdita di spazi pienamente adeguati. Parallelamente, a partire dal 17 aprile 2015 rimane prioritario l'impegno a collaborare con la Scuola e il Dipartimento per agevolare l'informazione e risolvere i problemi connessi alla ricollocazione delle lezioni e all'assenza di spazi per lo studio, risolti in modo parziale con la riapertura della Biblioteca Tabacco, avvenuta a fine settembre 2015. Un'attenzione particolare è data alle matricole, che si sono trovate a iniziare il proprio percorso in una situazione estremamente complessa.

**Modalità previste:** Modalità: attività di monitoraggio e supporto a favore degli studenti, in particolare le

matricole, attraverso contatti costanti e attivamente promossi al fine di comprendere e risolvere i problemi che si vengono a verificare; ripristino delle attività di tutorato dei docenti nei locali provvisori consegnati in data 20 ottobre 2015.

Risorse: docenti tutori, studenti senior con borsa di Ateneo finalizzata al tutorato per matricole.

Scadenza prevista: 30/09/2016.

Responsabile: Enrico Artifoni.

---

**Titolo obiettivo:** 2. Tutorato.

**Azioni da intraprendere:** A potenziamento delle attività sviluppate lo scorso anno per il raggiungimento dell'obiettivo 2 in 1-c, si intende stabilizzare le attività di tutorato svolte con la collaborazione di studenti senior beneficiari di apposita borsa di tutorato (studenti 150 e 200 ore).

In particolare le azioni di tutorato si rivolgeranno nelle seguenti direzioni: consulenza sui piani carriera, informazioni e consulenza su erasmus, informazioni e consulenza sui tirocini curriculari, consulenza e sostegno sulle attività di studio.

**Modalità previste:** Modalità: sportello tutorato e otp presso la Scuola di Scienze Umanistiche a Palazzo Nuovo; attività di sportello specificamente indirizzata agli studenti del CdL presso un locale del Dip. di Studi Storici, nella sede provvisoria di Palazzo Venturi.

Risorse: docenti tutori, studenti senior con borsa tutorato su fondi del Dip. di Studi Storici (euro 11.000), commissione erasmus Scuola, commissione otp Scuola.

Scadenza prevista: 30/06/2016.

Responsabile: Gianluca Cuniberti.

---

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Titolo obiettivo:** 1. Consultazione degli studenti e discussione sulla qualità percepita.

**Azioni intraprese:** Organizzazione di una riunione pubblica con tutti gli studenti per presentare i risultati dei vari processi di valutazione interna ed esterna, e per discutere di eventuali problemi e potenziali sviluppi utili al corso di laurea.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti e rappresentanti degli studenti del CdL;

scadenze previste: 31/07/2015; responsabile: E. Artifoni;

Stato di avanzamento: la chiusura di Palazzo Nuovo e la rimodulazione delle priorità nel periodo aprile-settembre 2015 hanno impedito di organizzare l'incontro. La principale conseguenza della chiusura è stata infatti la completa indisponibilità di luoghi per ogni attività diversa dalle lezioni, per le quali, sia pure con grande sforzo organizzativa, è stata garantita continuità.

Nel frattempo un positivo confronto con i rappresentanti degli studenti ha portato a ripensare le modalità della consultazione.

L'obiettivo è rimodulato.

---

**Titolo obiettivo:** 2. Revisione del manifesto degli studi e del percorso formativo.

**Azioni intraprese:** a) Monitoraggio dell'andamento e dell'efficacia dei cambiamenti ordinamentali e regolamentari attuati nello scorso anno e in prima applicazione nel corrente anno.

b) Monitoraggio e potenziamento del percorso binazionale Torino-Lione (doppio titolo di laurea in Storia/Licence d'Histoire) appena avviato.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti del CdL; uffici di Ateneo didattica e internazionalizzazione; scadenze

previste: 31/10/2015; responsabile: E. Artifoni.

Stato di avanzamento: attraverso il monitoraggio dei cambiamenti apportati al percorso formativo anche con l'acquisizione di dati statistici specifici e comparabili, si è giunti a una valutazione positiva sia del percorso formativo nella nuova definizione sia del primo anno di attuazione della convenzione Torino-Lione per la laurea binazionale in Storia.

Si ritiene però necessario verificare meglio alcuni aspetti del percorso formativo. Circa la binazionale la prima esperienza sarà utile per migliorare l'informazione e l'efficacia organizzativa nelle varie fasi del percorso binazionale.

Per questo, nonostante l'obiettivo sia sostanzialmente raggiunto nella sua prima definizione, si ritiene necessario rimodularlo in un nuovo obiettivo al fine di svilupparne tutte le potenzialità.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sono disponibili le rilevazioni dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche seguite, nonché l'elaborazione statistica dei dati raccolti. Tali dati sono pubblicati sul sito internet del CdL e sono stati discussi con i rappresentanti degli studenti. Il presidente del CdL si è fatto carico di analizzare tutti i dati: viste le valutazioni positive, non è stato necessario prevedere interventi correttivi sui singoli docenti.

A tali dati si è ritenuto di affiancare le opinioni raccolte dai docenti nell'ambito della loro azione di tutorato.

Trova conferma l'analisi già precedentemente condotta: l'opinione degli studenti è largamente positiva su ogni aspetto che è stato oggetto di rilevazione, in particolare sull'organizzazione del CdL e delle singole attività didattiche, sul carico didattico così come sul mantenimento e sullo sviluppo dell'interesse che ha portato all'iscrizione. Allo stesso modo è molto alto l'indice di soddisfazione generale. Sono invece costantemente segnalati problemi su aule, attrezzature informatiche, laboratori: ogni intervento su questo aspetto, non dipendente peraltro dal CdL, è stato impossibile con il passaggio alla gestione di emergenza seguita alla chiusura di Palazzo Nuovo. Con il ritorno progressivo delle lezioni in sede si ribadisce che permangono problemi in merito al numero delle aule, alla loro capienza e al ritardo tecnologico, in particolare circa i proiettori installati.

Su indicazione dei rappresentanti degli studenti si ravvisa la necessità di superare i limiti inevitabilmente connessi al tipo di indagine condotta dall'Ateneo attraverso i questionari on line: è stato osservato che la compilazione è spesso tardiva e risponde alla necessità di superare il blocco che altrimenti non consente di iscriversi agli esami; nelle regole con esami a scelta (quasi tutte, in questo CdL) lo studente che trova criticità cambia esame e non valuta l'insegnamento abbandonato, ma quello nel quale sosterrà l'esame. Si definisce di conseguenza l'azione correttiva sotto descritta.

Anche in riferimento a quanto osservato per gli obiettivi di medio periodo individuati nel riesame ciclico, il CdL ha molto lavorato, secondo le direttive di Ateneo, nel dettagliare e perfezionare le schede dei singoli insegnamenti, offrendo ai propri docenti formazione e supporto per la redazione delle indicazioni contenute. Analogo sforzo si sta svolgendo affinché i docenti a lezione illustrino con cura i contenuti e le modalità dell'esame.

Per quanto attiene all'internazionalizzazione, i docenti del CdL continuano ad aumentare l'impegno per incrementare il numero delle convenzioni erasmus offerte e le adesioni in entrata e uscita da parte degli studenti: a oggi i docenti del CdL sono responsabili di 16 convenzioni con università europee.

Nell'a.a. 2015-16 ha preso avvio il percorso binazionale Torino-Lione: 2 studenti torinesi sono attualmente a Lione e il primo studente francese è presente a Torino.

Indicatori e parametri considerati	Fonte	Responsabile
Rilevazione opinione studenti	Edumeter	Referente Edumeter
Profilo Laureati - soddisfazione	Almalaurea	Almalaurea

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:

<http://storia.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=pagine/qualita.html>

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1. Consultazione degli studenti e discussione sulla qualità percepita.

**Azioni da intraprendere:** Viste le difficoltà incontrate questo obiettivo è stato rimodulato anche al fine di rimediare ai limiti rilevati circa l'indagine svolta tramite i questionari on line. Saranno organizzati almeno 3 incontri con gli studenti al fine di raccogliere in modo partecipato le loro opinioni complessive sul funzionamento del CdL. Per incontrare gli studenti si ritiene opportuno realizzare questi incontri in coda a lezioni frequentate da una parte rilevante degli iscritti del primo e del secondo anno.

**Modalità previste:** Modalità: incontri con gli studenti del primo e del secondo anno per l'espressione di un parere partecipato.

Risorse: docenti e rappresentanti degli studenti del CdL.

Scadenze previste: 31/07/2016

Responsabile: rappresentanti degli studenti.

---

**Titolo obiettivo:** 2. Percorso formativo e laurea binazionale.

**Azioni da intraprendere:** a) Verifica e monitoraggio continuo del percorso formativo delle ultime due coorti recentemente innovate.

b) Monitoraggio continuo dell'andamento della prima sperimentazione del percorso binazionale: sono previste modifiche bilaterali dell'allegato tecnico al fine di correggere le difficoltà emerse circa la compatibilità dei due percorsi formativi ai fini della convalida del titolo.

**Modalità previste:** Modalità: nei citati incontri con gli studenti specifica attenzione sarà rivolta alla verifica del percorso formativo e in particolare alla sua scansione negli anni di corso; ne potrà seguire una revisione del piano carriera. Costante sarà il monitoraggio sulla prima esperienza di laurea binazionale in entrata come in uscita attraverso lo stretto contatto con gli studenti coinvolti: ne seguirà una revisione dell'allegato tecnico regolante il percorso binazionale.

Risorse: docenti del CdL

Scadenze previste: 31/07/2016

Responsabile: Gianluca Cuniberti

---

### 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Titolo obiettivo:** 1. Orientamento in uscita e attività di consulenza per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

**Azioni intraprese:** a) Miglioramento dell'accessibilità e della comunicazione delle attività di tirocinio.

b) Sviluppo del servizio per la preparazione dei curricula e dei colloqui di lavoro a favore degli studenti del CdL.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti del CdL; ufficio Job Placement della Scuola di Scienze umanistiche

Scadenze previste: 31/10/2015.

Responsabile: E. Artifoni e responsabile ufficio JP della Scuola di Scienze umanistiche.

Stato di avanzamento: è stata rifatta la sezione del sito del CdL relativa ai servizi JP; è in corso di adeguamento la sezione del sito della Scuola di Scienze Umanistiche. Entro la fine dell'anno sarà dismesso l'attuale strumento utilizzato per la pubblicazione dei tirocini curriculari: la Scuola di Scienze umanistiche ha allo studio un nuovo strumento web per questa fondamentale comunicazione. La chiusura di Palazzo Nuovo ha interrotto un positivo andamento in crescita della conoscenza dei servizi JP da parte degli studenti. Ora si tratta di ricostruire quanto già ottenuto in passato per recuperare un adeguato standard operativo.

Sempre per questo motivo non è stato possibile organizzare in modo sistematico la formazione relativa ai curricula per la quale tuttavia è continuato il servizio a sportello presso gli uffici JP.

L'obiettivo è stato raggiunto solo in parte: è rimodulato all'interno di un nuovo obiettivo.

---

**Titolo obiettivo:** 2. Ampliamento delle opportunità di tirocinio.

**Azioni intraprese:** Potenziamento dell'offerta di tirocini e contatti di lavoro grazie al network di relazioni professionali a disposizione dei docenti.

**Stato di avanzamento:** Risorse: docenti del CdL; ufficio Job Placement della Scuola di Scienze umanistiche.  
Scadenze previste: 31/10/2015.

Responsabile: E. Artifoni e responsabile ufficio JP della Scuola di Scienze umanistiche.

Stato di avanzamento: risultati modesti si sono raggiunti attraverso la consultazione di tutti i docenti; il mancato raggiungimento del precedente obiettivo non ha permesso di creare le premesse per una adeguata comunicazione e promozione delle offerte di tirocinio che continuano a raccogliere scarsa attenzione da parte dei nostri studenti.

L'obiettivo è già stato ridefinito in sede di riesame ciclico all'interno di strategie di medio periodo: esso è pertanto riproposto con un'ampia rimodulazione all'interno di un nuovo obiettivo.

---

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi della situazione si basa sui dati raccolti dal consorzio Almalaurea, al quale il nostro Ateneo ha affidato il rilevamento statistico sull'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. Purtroppo sono disponibili dati relativi alla situazione lavorativa dei laureati solo a un anno dalla laurea, mentre i dati relativi alla situazione a tre e cinque anni dalla laurea non sono disaggregabili a livello di CdL. Per questo si è ritenuto di avviare una consultazione dei nostri laureati tramite apposito questionario somministrato a tutti i nostri laureati degli ultimi cinque anni.

Complessivamente si può osservare che questo CdL ha un alto numero di studenti con esperienze lavorative durante gli anni di studio (oltre il 70% dei laureati, di cui poco meno della metà in modo continuativo e non occasionale). Questa caratteristica spiega la presenza di tempi molto diversi impiegati dagli studenti nel raggiungere la laurea e i diversi obiettivi professionali ad essa attribuiti.

La prosecuzione dello studio in CdLm rimane il principale obiettivo degli studenti (circa 80%, in netto aumento): chi non prosegue indica motivazioni lavorative e soprattutto personali e formative. Tra chi non prosegue gli studi tutti dichiarano di lavorare, ma è alta la percentuale di chi non cambia lavoro o non migliora professionalmente in seguito al conseguimento della laurea (il dato è disponibile tuttavia soltanto in riferimento a un anno dalla laurea).

Il dato sui non-occupati che non cercano lavoro ha come unica motivazione la frequenza della laurea magistrale (100%): quindi appare assente ogni aspetto di demotivazione e inadeguatezza alla ricerca di occupazione.

In riferimento ai tirocini finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro, continua ad essere sottoutilizzato il servizio Job Placement: tuttavia su questo si evidenzia che, proprio mentre si iniziavano a registrare i primi progressi, la chiusura di Palazzo Nuovo ha fatto scomparire i luoghi e le comuni frequentazioni utili allo scambio delle informazioni e delle esperienze.

Circa la rispondenza fra le competenze offerte e il mondo del lavoro il CdL ha deciso in sede di riesame ciclico di cambiare strategia di fronte all'impossibilità di avere adeguate informazioni dai dati statistici e dai rapporti a disposizione, nonché dalla consultazione delle parti sociali svolta con incontri periodici pluriennali. Per questo ha deciso di avviare in collaborazione con l'ufficio JP un'indagine appositamente dedicata svolta attraverso la somministrazione di questionari e interviste telefoniche al fine di conoscere meglio esigenze e attese di aziende e enti dei vari settori della formazione e della cultura: l'indagine è stata avviata nei mesi scorsi nella parte rivolta ai laureati e stanno pervenendo i primi dati; per quanto riguarda le parti sociali è stato definito il questionario e la lista dei soggetti ai quali è rivolta l'intervista: la somministrazione è in corso di avvio.

Indicatori e parametri considerati	Fonte	Responsabile
Attività di stage e tirocini	Almalaurea	Almalaurea

I dati sono disponibili sulla pagina web del CdS al link:

<http://storia.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=pagine/qualita.html>

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Titolo obiettivo:** 1) Conoscere i nostri laureati.

**Azioni da intraprendere:** Il CdL, già in sede di riesame ciclico, ha deciso di attuare in proprio, attraverso il servizio JP della Scuola di Scienze umanistiche, un'indagine conoscitiva dei laureati degli ultimi cinque anni. Il fine è quello di conoscere meglio e su un periodo abbastanza ampio l'ingresso nel mondo del lavoro e la valutazione del percorso formativo alla luce delle prime esperienze lavorative.

**Modalità previste:** Modalità: somministrazione di questionario a tutti i laureati degli ultimi 5 anni (350 circa); analisi dei dati.

Risorse: docenti CdL, ufficio JP della Scuola di Scienze Umanistiche

Scadenze previste: 30/09/2016

Responsabile: Gianluca Cuniberti, Paola Ferrari (responsabile ufficio JP).

**Titolo obiettivo:** 2) Conoscere esigenze e attese delle parti sociali.

**Azioni da intraprendere:** Il CdL, già in sede di riesame ciclico, ha deciso di attuare in proprio, attraverso il servizio JP della Scuola di Scienze umanistiche, un'indagine rivolta alle parti sociali per creare un nuovo canale di comunicazione con il corso di laurea in modo integrativo rispetto all'incontro periodico organizzato dal Dipartimento.

Il fine è quello di conoscere meglio il mondo del lavoro e le sue attese rispetto al percorso formativo del CdL, nonché la creazione di nuove opportunità di tirocinio per i nostri studenti.

**Modalità previste:** Modalità: somministrazione di questionari e interviste telefoniche; analisi dei dati.

Risorse: docenti CdL, ufficio JP della Scuola di Scienze Umanistiche.

Scadenze previste: 30/09/2016

Responsabile: Enrico Artifoni, Paola Ferrari (responsabile ufficio JP).

**Titolo obiettivo:** 3) Miglioramento della comunicazione relativa all'offerta di tirocini.

**Azioni da intraprendere:** Sviluppo e potenziamento della comunicazione web attraverso i siti del CdL e della Scuola di Scienze umanistiche al fine di migliorare l'informazione e soprattutto la conoscenza relativa alle offerte di tirocinio.

**Modalità previste:** Modalità: verifica e aggiornamento dei testi nelle varie sezioni JP dei siti; creazione di una nuova bacheca on line per la pubblicazione delle offerte di tirocinio.

Risorse: uffici JP e Web della Scuola di Scienze Umanistiche

Scadenze previste: 30/09/2016

Responsabile: Gianluca Cuniberti